

Competenties

Agenda verbreden met het 4D-model

Je begeleidt een cliënt. Je weet of vermoedt dat er problemen in andere domeinen zijn die urgenter zijn of die ook moeten worden aangepakt om in jouw begeleiding succesvol te kunnen zijn.

Doel van dit gesprek: je vindt een ingang bij de patiënt voor een bredere kijk op zijn klachten. Je gebruikt hierbij het 4D-model.

1. Maak de gevoelde stagnatie bespreekbaar.

Deel met de cliënt dat je je afvraagt of de begeleiding goed loopt. Geef aan waar je dit op baseert.

Of spreek uit dat je de indruk hebt dat er veel dingen spelen bij de cliënt die invloed hebben op elkaar.

2. Laat een stilte vallen. Vraag de patiënt naar een reactie.

Bijvoorbeeld: 'Herkent u dat? Hoe ervaart u het?'

3. Verbreed de agenda en vraag de domeinen uit.

Pak het 4D-model erbij.

Leg uit dat factoren in de domeinen Sociaal, Maatschappelijk en Geest een invloed kunnen hebben op hoe iemand zich lichamelijk voelt.

Geef algemene en indien mogelijk specifieke voorbeelden voor deze patiënt.

Bijvoorbeeld: 'Als je somber bent, is het heel moeilijk om initiatieven te nemen toch?'

Ga over alle domeinen inclusief 'Zelf' in gesprek om te inventariseren wat er speelt en wat belangrijk is voor de cliënt (+ en -). Vraag naar het cijfer voor gezondheid.

Noteer informatie voor deze patiënt in het 4D-model en gebruik het papier om relaties visueel te maken.

4. Vat samen wat de 4D-inventarisatie heeft opgeleverd

Focus op wat invloed kan hebben op hoe iemand zich voelt, op wat de problemen in stand houdt en op waar de hefboom voor verandering kan liggen.

Tip: laat de patiënt het eerst zelf verwoorden en vul aan.

5. Trek een (voorlopige) conclusie

Sluit concreet af met wat de volgende stappen zijn: wie gaat wat doen? Wat verwacht jij van de cliënt, wat kan hij van jou verwachten?

Tip: soms is een actie te snel en moet je het even laten bezinken. Dan kom je er in een volgende afspraak op terug.