

Competenties

Deze competenties zijn opgesteld in de Gezonde Wijk Overvecht

Elke discipline kent zijn eigen competenties. Het werken met Krachtige basiszorg in de Gezonde Wijk vraagt daarnaast om specifieke competenties ongeacht discipline of functie.

De competenties die nodig zijn voor krachtige basiszorg gaan in het bijzonder over samenwerken: wat vraagt het van zowel managers als uitvoerders om dwars door de organisaties heen samen met de cliënt passend aanbod te vinden bij de juiste professionals?

De competenties gaan ook over de houding van de professionals in het directe contact met de bewoners: hoe laveer je tussen de uitersten 'de cliënt doet het zelf' en 'overnemen'? De volgende competenties passen daarbij:

a. Generalistisch kijken en handelen

Open en breed buiten het eigen domein durven kijken en handelen vanuit de overtuiging dat meerdere factoren van invloed zijn op gezondheid en welzijn: persoonlijke leefstijl, werk- en woonomgeving en de manier waarop de maatschappij is ingericht.

b. De vraag verhelderen

De cliënt stimuleren om zijn perspectieven en ideeën aan te geven door vragen te stellen en goed te luisteren. Oprecht nieuwsgierig zijn. Samen tot de kern van het probleem komen.

c. Een lange adem hebben

Kunnen verdragen dat het de bewoner niet altijd lukt om stappen vooruit te zetten. Erin blijven geloven en blijven ondersteunen als de bewoner zelf de hoop kwijt is of als de doelen nog niet zijn gehaald.

d. Begrenzen

De professionele inzet of het gedrag van de bewoner kunnen begrenzen als dit het probleem van de bewoner in stand houdt.

e. Zorgen voor jezelf

Onderkennen wat je kan en wat je grenzen zijn in het algemeen en jezelf kennen op een goede en een slechte dag. De balans kunnen bewaren om met plezier en gezondheid te blijven werken.

f. Verbindend zijn

Het aanbod in de wijk kennen en weten wat de behoefte is van de bewoner. Een brug slaan tussen buurt, instanties en beleid. Het belang van de bewoners voorop stellen en niet het belang van de eigen discipline of organisatie.

g. Ondernemend zijn

Ruimte nemen, verantwoordelijkheid nemen, kansen zien en pakken, resultaatgericht zijn, enthousiast zijn.

h. Creatief zijn

Buiten de gebaande paden willen, kunnen en durven treden. Om kunnen gaan met chaos. Kunde van het doorbreken van patronen, gewoonten en zekerheden, door nieuwe dingen te bedenken. Daar hoort bij lef, inspiratie, resultaatgerichtheid, ondernemerschap, mensen laten groeien, kansen zien en benutten.

i. Transparant zijn

Zeggen wat je doet en doen wat je zegt. Helder zijn over wat het doel van jouw inzet is / wat je te brengen hebt en wat je van anderen nodig hebt. Fungeren als rolmodel door het juiste voorbeeld te zijn voor collega's en bewoners.

j. (Cultuur)sensitief zijn

Balanceren hoe aan te sluiten op de vraag, de situatie, de sterke kanten van de bewoner en zijn netwerk of op de collega. Bewuste keuzes maken ten aanzien van eigen inzet. Proactief zijn hoeft niet haaks te staan op het aansluiten op eigen kracht.

Ook cultureel sensitief zijn hoort hierbij: de waarden, voorkeur, geloof, cultuur en identiteit van de cliënt en elkaar respecteren en er nieuwsgierig naar zijn.

k. Uitnodigend zijn

Uitnodigend zijn en ook afstappen op wie of wat minder in beeld is. Beschikbaar blijven als een bewoner er na verwijzing of afsluiting zelf niet (helemaal) uitkomt.