

DE WIJKSPECIALIST

FACTSHEET

- Kern:** Samenwerkingsconcept huisarts en specialist. Per specialisme is één medisch specialist contactpersoon voor consultatie voor huisartsen in een wijk. Bij deze 'wijkspecialist' kan de huisarts terecht met vragen: korte medisch inhoudelijke vragen, medisch organisatorische vragen en afstemming over complexe meervoudige problematiek. De wijkspecialisten nemen ook deel aan MDO's en stemmen af andere disciplines zoals de fysiotherapeuten en gespecialiseerde verpleegkundigen in de wijk. Door betere afstemming tussen eerste lijn en specialist wordt zorg doelmatiger en doelgerichter ingezet.
- Visie:** Juiste zorg op de juiste plek: in de eerste lijn waar het kan, in de tweede lijn waar het moet. Medisch specialisten worden ingezet waar nodig, als onderdeel van Krachtige basiszorg waar medisch en sociaal domein in de wijk samenwerken.
- Bril:** Naast aandacht voor 'ziekte & zorg' ook gezamenlijke aandacht voor 'gedrag & gezondheid' en voor de context van problematiek. De wijkspecialist heeft daartoe inzicht verworven in de patiëntenpopulatie en het eerstelijnsaanbod in de wijk.
- Pilot:** Tussen oktober 2013 en april 2014 is, financieel ondersteund door Stichting Achmea Gezondheidszorg, de eerste pilot gedaan en geëvalueerd.
- Evaluatie:** Voorgestructureerde nul- en eindmeting van de samenwerking, monitoring van consultatiecontacten en evaluatiegesprekken met huisartsen en specialisten.
- Resultaten:**
- Patiëntniveau:** Huisartsen en specialisten ervaren dat de samenwerking patiënten vertrouwen geeft. Patiënten kunnen in de eerste lijn verder worden behandeld of gericht verwezen naar de specialist met de juiste expertise. Het model is breed toepasbaar en ook goed geschikt voor zorg op maat bij patiënten met complexe, meervoudige problematiek.
- Professionals:** Constatoren toegenomen kwaliteit van diagnostiek en behandeling in de 1e lijn. Men kent elkaar over en weer beter, er zijn korte lijnen. Afstemming over het verwijzen- en terugverwijsproces is verbeterd. Specialisten kunnen laagdrempeliger terugverwijzen. De werkwijze is voor zowel huisarts als specialist goed inpasbaar in de dagelijkse praktijk.
- Huisartsen:** De rol van de huisarts als regisseur van zorg wordt versterkt. Consultatie heeft een bijscholingseffect.
- Aantal verwijzingen:** Bij 1 op 3 van de consultaties is het resultaat dat een verwijzing wordt voorkomen.
- Sleutels:** Elkaar kennen.
Bezoeken door wijkspecialisten aan de huisartsenpraktijken en gezondheidscentra zijn nuttig en worden hoog gewaardeerd.
Goede telefonische bereikbaarheid en korte termijn reactie op vragen per e-mail.
Gedragverandering aan beide kanten. Goede inbedding in het primaire proces.
- Last but not least:** Het werk wordt als makkelijker en leuker ervaren. Het feit dat huisartsen en specialisten de kwaliteit van zorg zien verbeteren geeft inspiratie. Gezien de positief verlopen pilot werken we aan de doorontwikkeling van het samenwerkingsmodel: uitbereiding van specialismen, introductie in andere wijken en de bekostiging.

Bekijk het YouTube [filmpje](#) over de Wijkspecialist!